

Приложение  
к приказу № 69-2/18 от 24.08.18  
«Утверждаю»  
Главный врач  
Шикуля С.И.  
24 августа 2018г.

## Положение

### о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «МНПО «Здоровье нации»

Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «МНПО «Здоровье нации» (в рамках обособленного подразделения «Женское здоровье» ) далее соответственно — Положение, учреждение определяет основание, условия и организацию предоставления платных медицинских услуг в учреждении.

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением правительства РФ от 6 марта 2013 г. N 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27 декабря 2011 г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских

услуг», Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ростовской области бесплатной медицинской помощи на соответствующий год (далее – Территориальная программа) и иными нормативными правовыми актами, регулируемыми правоотношения в сфере оказания платных медицинских услуг.

1.2. Оказание платных медицинских услуг предусмотрено Уставом учреждения.

1.3. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Предоставление платных медицинских услуг в учреждении осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются в учреждении:

- а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на соответствующий год (далее – Программа), Территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);
- б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

## 2. Заключение договора об оказании платных медицинских услуг

2.1. Договор заключается потребителем и учреждением (2-х сторонний), в письменной форме по числу сторон договора, содержит все необходимые сведения, предусмотренные настоящим Положением и Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Форма договора утверждается данным Приказом (Приложением №1)

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у учреждения, второй у потребителя.

2.4. В случае оказания услуг учреждению Заказчику, на предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета, при этом она является неотъемлемой частью договора.

2.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

2.6. Без согласия потребителя (заказчика) учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает учреждению фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

2.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

2.11. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

2.13. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.14. До подписания договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3. Предоставление потребителю информации о платных медицинских услугах

3.1. Учреждением размещена на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) учреждения информация, содержащая следующие сведения:

- а) наименование учреждения;
- б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа учреждения – юридического лица, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

4. Организация оказания платных медицинских услуг в учреждении.

4.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4.2. В случаях, когда федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых учреждением платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.3. При предоставлении учреждением платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4.5. Платные медицинские услуги оказываются потребителю согласно расписанию приема врачей-специалистов. Потребитель обязан предварительно согласовать с учреждением дату и время планового посещения, подтвердить свое посещение накануне приема в телефонном режиме по звонку сотрудника учреждения. В случае невозможности планового посещения известить учреждение любым доступным способом связи.

4.6. Время приема одного потребителя составляет от 15 до 40 минут в зависимости от вида медицинских услуг. При наличии медицинских показаний и осложненного анамнеза время приема отдельного потребителя может быть увеличено врачом-специалистом по его усмотрению.

4.7. В связи с вышеизложенным время ожидания до 40 минут для потребителя, пришедшего по предварительной записи, не рассматривается как нарушение прав потребителя.

4.8. Потребитель обязан явиться на прием строго к назначенному времени. В случае неявки на прием к назначенному времени или опоздания на срок более 10 минут без предварительного уведомления, Учреждение вправе отказать потребителю в приеме и перенести его на иное, согласованное с потребителем время. При этом Учреждение вправе предоставить возможность приема в освободившееся время любому другому потребителю, обратившемуся за оказанием медицинских услуг.

4.9. Учреждение вправе отказать потребителю в предоставлении медицинских услуг в следующих случаях:

- в связи с внеплановым отключением поставщиками коммунальных ресурсов (электроэнергии, тепло-водоснабжения), при отсутствии которых оказание услуг становится технически невозможным либо запрещено санитарно-эпидемиологическими требованиями.

- в связи с проведением плановых мероприятий (ремонта, санитарно-эпидемиологических мероприятий), закрытием лечебного учреждения, приостановлением действия лицензии полностью или частично по ряду услуг и т.п., если Учреждение проинформировало об этом Потребителя в телефонном режиме не позднее, чем за 1 (один) день;

4.10. В случае внепланового отсутствия врача-специалиста на рабочем месте по не зависящим от медучреждения причинам (болезнь, травма, личные семейные неотложные обстоятельства и пр.) Учреждение вправе отменить или перенести прием, уведомив пациента в телефонном режиме не позднее, чем за 1 (один) день. При наличии возможности пациенту может быть предложена запись к аналогичному профильному специалисту.

4.11. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.



4.12. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.13. Иностранным гражданам платные медицинские услуги оказываются в соответствии с утвержденными в учреждении договорами при условии предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг, а также предоставления гражданином необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии.

4.14. После завершения лечения иностранного гражданина в его адрес или адрес лица, представляющего интересы иностранного гражданина, по согласованию и за счет указанного гражданина направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в учреждении, а также проведенных мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации. Медицинская документация, направляемая в другое государство, заполняется на русском языке.

4.15. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Финансово-хозяйственная деятельность

5.1. Финансово-хозяйственная деятельность по предоставлению платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Оплата платных медицинских услуг производится путем безналичных перечислений, в том числе с использованием банковских карт, или наличными денежными средствами в кассу учреждения. Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются учреждением с применением контрольно-кассовых машин.

5.3. Тарифы на оказание платных медицинских услуг утверждаются приказом Главного врача учреждения.

5.4. По оказываемым видам платных медицинских услуг ведется статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению, составляется отчетность.

## 6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании платных медицинских услуг учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Главный врач учреждения.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

**к Положению о порядке и условиях предоставления платных медицинских  
услуг пациентам в ООО «МНПО Здоровье нации»**

**ДОГОВОР №**

от \_\_\_\_\_

**Об оказании возмездных медицинских услуг**

**Уведомление Заказчика/представителя Заказчика:**

До заключения договора об оказании возмездных медицинских услуг с ООО «МНПО «Здоровье нации» я уведомлен(а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников данного медучреждения, в том числе - назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемых платных медицинских услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья (здоровья представляемого мною пациента).

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Медицинское научно-практическое объединение «Здоровье нации» (ООО)** именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Сенковенко Ирины Владимировны, действующей на основании Устава, 344022, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, дом, 298/81, ОГРН 1046166005203 от 16.06.2004г., Лицензия Минздрава РО: Серия МЗ РО Л №0007511, №ЛО-61-01-006616 от 24 августа 2018г., номенклатура работ и услуг: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, вакцинации (проведению профилактических прививок), медицинскому массажу, рентгенологии, сестринскому делу, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности), аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, гематологии, дерматовенерологии, диетологии, кардиологии, неврологии, онкологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), психотерапии, ревматологии, рентгенологии, сердечно-сосудистой хирургии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии с одной стороны, и «**Заказчик/представитель Заказчика**»

(указывается ФИО Заказчика и представителя Заказчика)

(указывается место проживания и контактный телефон Заказчика и представителя Заказчика)

с другой стороны, заключили настоящий договор о следующем:

**1. Предмет договора и порядок его исполнения.**

1.1. Исполнитель в рамках настоящего договора предоставляет Заказчику медицинские услуги на возмездной (платной) основе в сроки, согласованные сторонами.

1.2. При заключении договора Заказчику предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.3. До подписания настоящего Договора Заказчик ознакомлен с перечнем предоставляемых Исполнителем услуг (Прейскурантом), их стоимостью и условиями предоставления.

**1.4. Вид медицинской помощи: амбулаторно-поликлиническая помощь, стоимость оказываемых услуг, объем: «Название и стоимость услуг»**

Фактическое время начала/окончания обследования в первый/последний день обследования указывается в медицинской документации Заказчика.

1.5. Порядок оказания медицинской помощи:

(1) платные медицинские услуги оказываются по юридическому адресу Исполнителя в соответствии с действующей лицензией и прейскурантом Исполнителя в порядке, установленном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

(2) платные медицинские услуги оказываются в течение рабочего дня Исполнителя: понедельник-пятница с 8.00 до 20.00, суббота с 9.00 до 17.00, кроме воскресенья и официальных праздничных дней.

(3) платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Заказчика, данного в порядке, установленном законодательством РФ.

1.6. Содержание оказываемых услуг: в течение периода обследования Исполнитель выполняет диагностические манипуляции и консультации в объеме, предусмотренном Договором. Исполнитель вправе назначить дополнительные виды исследования (по мере необходимости). Необходимость дополнительных манипуляций и исследований должна быть письменно обоснована в медицинской документации Заказчика. При оказании услуг Исполнитель использует только методы диагностики и лечения, медицинские технологии, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

1.7. Подписывая настоящий Договор, Заказчик тем самым дает свое согласие на обработку Исполнителем в лице его уполномоченных сотрудников персональных данных Заказчика и сведений, составляющих медицинскую тайну, в интересах обследования и лечения Заказчика.

## **2. Права и обязанности Сторон.**

### **2.1. Заказчик имеет право:**

2.1.1. Знакомиться с информацией о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

2.1.2. Знакомиться со всей предусмотренной законом информацией об Исполнителе, осуществляемой им медицинской деятельности, медицинских работников - сотрудниках Исполнителя, об уровне их образования и квалификации, в том числе с информацией, размещенной Исполнителем на информационных стендах и на сайте Исполнителя в сети «Интернет».

2.1.3. Получать платные медицинские услуги анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.1.4. В любое время отказаться от услуг Исполнителя и расторгнуть настоящий договор досрочно. При этом ему возвращаются ранее внесенные им денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных медицинских услуг. В случае неявки или опоздания на процедуру к назначенному времени ее стоимость Заказчику не возмещается, однако указанная процедура проводится в иное время, согласованное Сторонами.

2.1.5. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

### **2.2. Заказчик обязуется:**

2.2.1. При согласии на обследование и лечение у Исполнителя подписать бланк «Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство».

2.2.2. До начала оказания медицинских услуг проинформировать Исполнителя о перенесенных заболеваниях и противопоказаниях, известных ему особенностях своего организма, аллергических реакциях, непереносимости лекарственных средств.

2.2.3. Соблюдать все назначения Исполнителя (лечащего врача) как во время прохождения, так и после окончания лечения.

2.2.4. Находясь в помещениях Исполнителя, соблюдать требования санэпидрежима, Правила поведения пациентов и иные требования, установленные законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2.5. Предварительно согласовать с Исполнителем дату и время планового посещения, подтвердить свое посещение накануне приема в телефонном режиме по звонку Исполнителя. В случае невозможности планового посещения известить Исполнителя любым доступным способом связи.

2.2.6. При несогласии с качеством или объемом оказанных услуг, либо при возникновении конфликтной ситуации с медицинским персоналом незамедлительно поставить в известность руководство Исполнителя.

### **2.3. Исполнитель имеет право:**

2.3.1. Самостоятельно, на основании действующих стандартов и порядков оказания медицинских услуг, определять характер и объем медицинской помощи для установления диагноза, надлежащего и адекватного лечения Заказчика.

2.3.2. По согласованию с Заказчиком допускать по медицинским показаниям отступление от первоначального плана, объема и стоимости лечения.

2.3.3. Устанавливать на территории клиники (кроме помещений санитарно-гигиенического назначения) средства видеонаблюдения в целях безопасности и осуществления контроля за оказанием медицинских услуг, дополнительно уведомив об этом Заказчика.

2.3.4. Отказать Заказчику в оказании выбранной им услуги (расторгнуть договор) в случаях: невыполнения Заказчиком двух и более предписаний (требований) Исполнителя/ врача-консультанта о соблюдении плана исследования и правил внутреннего распорядка Исполнителя, если подобный отказ не угрожает жизни Заказчика и здоровью окружающих; выявления у Заказчика противопоказаний к получению соответствующей услуги, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

### **2.4. Исполнитель обязуется:**

2.4.1. Обеспечить качество платных медицинских услуг и их соответствие требованиям, предъявляемым к методам диагностики и лечения, разрешенным на территории РФ, в полном объеме стандартов медицинской

помощи, утвержденных Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4.2. Предоставлять по требованию Заказчика информацию об используемых в ходе лечения лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.4.3. Сообщать Заказчику в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

2.4.4. Заблаговременно предупредить Заказчика о необходимости предоставления дополнительных медицинских услуг по результатам его обследования и лечения.

2.4.5. По требованию Заказчика составить и предоставить ему смету на медицинские услуги.

2.4.6. По окончании лечения предоставить Заказчику медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг либо полную копию медицинской карты Заказчика (по его требованию).

2.4.7. Сохранять в тайне информацию о факте обращения Заказчика за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе, прогнозе, иные сведения, полученные при обследовании и лечении Заказчика (в порядке, определенном ст.13 Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 г.).

### **3. Порядок и условия оплаты медицинских услуг.**

3.1. Оплата первичного консультативного приема врача-специалиста производится непосредственно перед его проведением (предоплата).

3.2. Оплата иных медицинских услуг производится Заказчиком после согласования с лечащим врачом плана и объемов лечения, перед оказанием услуг (предоплата).

3.3. Медицинские услуги, имеющие курсовой характер, могут быть оплачены как одновременно за весь курс, так и перед каждой процедурой (по выбору Заказчика).

3.4. Оплата производится в рублях в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Во всех случаях внесения Заказчиком денежных средств Исполнитель выдает Заказчику для подтверждения оплаты чек контрольно-кассовой машины (ККМ).

3.6. По требованию Заказчика Исполнитель составляет смету на предоставление платных медицинских услуг, которая является неотъемлемой частью договора.

3.7. В случае если по результатам обследования и лечения Заказчика возникла объективная необходимость в предоставлении дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязуется предупредить об этом Заказчика и получить его согласие.

3.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Заказчика при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011.

3.9. Исполнитель вправе по своему усмотрению устанавливать скидки по оплате и льготы, как для отдельных категорий Заказчиков, так и в рамках проводимых Исполнителем акций, уведомляя об этом Заказчиков в удобной ему и не противоречащей закону форме.

### **4. Ответственность Сторон.**

4.1. Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых им медицинских услуг и их соответствие порядкам и стандартам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения РФ.

4.2. Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ, в случае причинения вреда здоровью и жизни Заказчика в процессе его обследования и лечения. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в порядке, установленном законодательством РФ.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за возможные осложнения и вред здоровью Заказчика, развившиеся по его вине в связи с неисполнением Заказчиком назначений, рекомендаций и указаний медицинских работников Исполнителя и условий настоящего договора.

4.4. Исполнитель предоставляет Заказчику гарантию на оказанные медицинские услуги сроком на 6 месяцев.

4.5. В случае обнаружения недостатков оказанных услуг Исполнитель обязуется по выбору Заказчика оказать услугу повторно, уменьшить цену на оказанную услугу либо вернуть Заказчику ее стоимость.

4.6. Исполнитель несет ответственность за несоблюдение сроков оказания услуг в виде неустойки за каждый день просрочки в размере 3% цены оказанных услуг, но не выше общей цены договора.

4.7. Все разногласия и споры между Сторонами будут разрешаться путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке согласно действующему законодательству РФ.

4.8. Заказчик вправе также обжаловать действия Исполнителя в контрольно-надзорные органы, перечень и контакты которых размещены на информационных стендах и на сайте Исполнителя.

#### 5. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) года.

5.2. Любые изменения заключенного договора, в том числе – изменение сроков оказания услуг, возможны только на основании письменного дополнительного соглашения Сторон.

5.3. После исполнения договора Заказчику выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.4. В случае отказа Заказчика после заключения Договора от получения медицинских услуг, Договор расторгается по инициативе Заказчика. При этом Заказчик оплачивает Исполнителю все фактически понесенные им расходы, связанные с оказанием медицинских услуг.

#### 6. Прочие условия договора.

6.1. Договор составляется в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон. В случае если договор заключается между Исполнителем и Заказчиком в пользу Потребителя, он составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя.

6.2. Стороны обязуются обеспечить сохранность своего экземпляра Договора до окончания срока его действия.

6.3. Стороны признают факсимильно воспроизведенные подписи и печати подлинными и имеющими одинаковую силу с оригинальными.

#### Подписи сторон:

##### Исполнитель:

ООО «МНПО «Здоровье нации»  
ИНН 6166050656, ОГРН 1046166005203  
Генеральный директор  
Тел./факс: +7 (863) 223-71-73/223-72-81

##### Заказчик/ представитель Заказчика

С условиями договора ознакомлен и согласен,  
экземпляр договора получил,

Сенковенко И.В. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/выгрузка ФИО\_\_\_\_\_

М.П.

(подпись)

(расшифровка подписи)